



Unterwegs in Belgien



© Europäische Union, 1995–2013

In die Ferien nach Belgien – Sie haben es sich verdient. Doch was ist, wenn Sie krank werden oder verunfallen? Hierzu gibt es ein paar wichtige Punkte, die Sie beachten sollten.

Allgemeine Informationen

Schweizer Krankenversicherte haben während ihres vorübergehenden Aufenthalts in Belgien Anspruch auf Sachleistungen der Krankenversicherung. Grundlage hierfür ist die **Europäische Krankenversicherungskarte**. Diese Karte wird von Ihrer Krankenkasse ausgestellt, bei der Sie die Grundversicherung (obligatorische Krankenpflegeversicherung) abgeschlossen haben und verleiht Ihnen den Anspruch auf Leistungen, die sich während Ihrer voraussichtlichen Aufenthaltsdauer als medizinisch notwendig erweisen. Der Umfang des Leistungsanspruchs entspricht dem eines in Belgien gesetzlich Krankenversicherten. Sie sollten die Karte in jedem Fall mit sich tragen.

Europäische Krankenversicherungskarte vergessen oder verloren?

In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit, bei Ihrer Krankenkasse eine so genannte **provisorische Ersatzbescheinigung** zu verlangen. Diese kann Ihnen auch direkt an den Ferienort gesandt oder gefaxt werden. Wichtig ist, dass sie vor dem Behandlungsende eintrifft.

Einige Krankenkassen verfügen über Servicetelefonnummern (Hotlines), bei welchen Sie im Krankheitsfall oder bei Unfällen im Ausland telefonisch Unterstützung erhalten. Erkundigen Sie sich bitte bei Ihrer Krankenkasse darüber, bevor Sie abreisen.

Der Leistungskatalog der belgischen Krankenversicherung bietet ähnliche Leistungen wie jener der Schweiz. Allerdings sind unterschiedliche Zahlungsmodalitäten und andere Kostenbeteiligungen zu berücksichtigen. Im Folgenden wird näher auf diese Punkte eingegangen.

Ärztliche Behandlung

Wenn Sie ärztliche Behandlung benötigen, wenden Sie sich bitte an einen vom INAMI (*Institut National d'Assurance Maladie-Invalidité*) zugelassenen Allgemeinarzt (*médecin généraliste agréé accrédité*). Teilen Sie ihm mit, dass Sie wie ein Patient des belgischen Krankenversicherungssystems behandelt werden möchten.

Die Kosten der Behandlung müssen Sie im Voraus selbst bezahlen, was mit dem schweizerischen Vergütungssystem „tiers garant“ vergleichbar ist. Vergessen Sie nicht den Arzt zu bitten, Ihnen einen Beleg über die entstandenen Behandlungskosten auszustellen. Die Rückerstattung können Sie anschliessend bei der von Ihnen gewählten, belgischen Krankenkasse geltend machen ([siehe Abschnitt Kostenerstattung](#)).

Kostenbeteiligung (*ticket modérateur*):

Die Kostenbeteiligung ist nach einer Leistungsliste (*Nomenclature des prestations de santé*) abgestuft. Im Allgemeinen gelten

- bis zu 25% des anerkannten Tarifs bei ärztlicher Behandlung
- bis zu 40% des anerkannten Tarifs für bestimmte, definierte Leistungen.

Details zur Kostenbeteiligung finden Sie auch auf der Internetseite des INAMI unter www.inami.fgov.be (nur in französischer und niederländischer Sprache).

Obwohl Sie sich grundsätzlich direkt an einen Facharzt wenden können ist es empfehlenswert, sich eine Überweisung eines Allgemeinarztes geben zu lassen. Damit reduziert sich Ihre Kostenbeteiligung.

Medikamente

Wenn Ihnen der Arzt Medikamente verordnet, können Sie diese gegen Vorlage des Rezepts in einer Apotheke (*pharmacie*) beziehen.

Kostenbeteiligung (*ticket modérateur*):

Die Kostenbeteiligung ist unterschiedlich und nach Medikamentenkategorien abgestuft. Im Allgemeinen gelten folgende Kostenbeteiligungen für Medikamente der

- Kategorie A: keine Kostenbeteiligung (lebenswichtige, besonders kostspielige Medikamente)
- Kategorie B: *ticket modérateur* von 25% (max 10.80 EUR)
- Kategorie B grand modèle (grosse Packungen mit mehr als 60 Einheiten): *ticket modérateur* von 25% (max 13.50 EUR)
- Kategorie C: *ticket modérateur* von 50% (max. 13.50 EUR)
- Kategorie Cs: *ticket modérateur* von 60% (ohne Limite)
- Kategorie Cx: *ticket modérateur* von 80% (ohne Limite)
- Kategorie D: diese Medikamente gehen vollumfänglich zu Lasten des Patienten

Stationäre Spitalbehandlung

Ist die Erkrankung so gravierend, dass sie stationär behandelt werden muss, so stellt Ihnen der Arzt einen Einweisungsschein aus. In Notfällen kann das Spital auch direkt aufgesucht werden. Bei Eintritt müssen Sie die Europäische Krankenversicherungskarte vorweisen, damit die Kosten über eine aushelfende belgische Krankenkasse abgerechnet werden ([siehe Liste am Ende des Merkblattes](#)).



Kostenbeteiligung (*ticket modérateur*):

- 41.41 EUR für den ersten Tag der stationären Behandlung
- 14.14 EUR für jeden darauf folgenden Tag (Erwachsene)
- 5.02 EUR für jeden darauf folgenden Tag (Kinder)
- 0.62 EUR Pauschale je Tag für alle verabreichten Medikamente.

Bewahren Sie alle Quittungen über die Zahlungen der Kostenbeteiligung unbedingt auf. Sie könnten Ihnen im Falle einer Rückerstattung nützlich sein.

Transport/Rettung

Es werden in erster Linie medizinisch notwendige Transporte durch die zugelassenen Ambulanzdienste bei einem Notfall übernommen. Sie finden diese Ambulanzdienste auf der *liste des services ambulanciers agréés* auf der Internetseite des INAMI unter www.inami.fgov.be. Die Kosten für einen allfälligen Rücktransport in die Schweiz gehen zu Ihren Lasten ([siehe Abschnitt Ferien- und Reiseversicherung](#)).

Kostenbeteiligung

- 55.70 EUR Pauschalbetrag für die ersten 10 Km.
- ca. 5 EUR für jeden weiteren Km
- 52.87 EUR im Fall des Gebrauchs eines Defibrillators

Kostenerstattung

Die Rückerstattung für ärztliche Behandlung erfolgt nach amtlichen Sätzen (*tarif de responsabilité*) abzüglich der vorgesehenen Kostenbeteiligung (*ticket modérateur*). Für die Rückerstattung wenden Sie sich an eine der

belgischen Krankenkassen (siehe Liste am Ende des Merkblattes). Dazu reichen Sie bitte die folgenden Unterlagen ein:

- Originalrechnungen
- Kopie der Europäischen Krankenversicherungskarte oder der provisorischen Ersatzbescheinigung
- Personalien wie Name und Adresse in der Schweiz
- Bank- und Kontoangaben

Alternativ können Sie die Unterlagen auch bei Ihrer Krankenkasse in der Schweiz einreichen. Diese erstattet Ihnen die Kosten entweder nach belgischem Krankenversicherungsrecht oder nach den in der Schweiz geltenden Tarifen. Bei Letzterem ist zu beachten, dass Ihnen Franchise und Selbstbehalt gemäss schweizerischem Krankenversicherungsgesetz in Abzug gebracht werden kann.

Arbeitsunfähigkeit/Taggeld

Wenn Sie über eine Taggeldversicherung verfügen und während Ihren Ferien länger als drei Tage arbeitsunfähig werden, dann müssen Sie sich von Ihrem behandelnden Arzt die Arbeitsunfähigkeit bestätigen lassen. Bitten Sie den Arzt, die Arbeitsunfähigkeit festzustellen und Ihnen eine Bescheinigung (*certificat d'arrêt de travail*) darüber auszustellen. Reichen Sie diese bitte unverzüglich Ihrem Arbeitgeber in der Schweiz ein. Teilen Sie ihm die voraussichtliche Dauer telefonisch mit, falls sich Ihr Aufenthalt in Belgien dadurch über die geplante Feriendauer verlängert.

Ferien- und Reiseversicherung

Um hohe ungedeckte Kosten möglichst zu vermeiden empfehlen wir Ihnen,



eine Ferien- und Reiseversicherung (z.B. bei Ihrer Krankenkasse) abzuschliessen.

Diese übernimmt – je nach Vertragsausgestaltung – folgende Kosten:

- Kosten für Rücktransport in die Schweiz (Repatriierung)
- Allfällige Mehrkosten für medizinische Behandlungen
- Mehrkosten für die gewünschte Behandlung in der halbprivaten oder privaten Abteilung im Spital

Manche Ferien- und Reiseversicherungen bieten neben der Kostenübernahme für medizinische Leistungen auch eine Erstattung von z.B. Annullierungskosten oder eine Rechtsschutzversicherung an. Bitte erkundigen Sie sich über die Details dieser Versicherung.

Ihre Krankenkasse in der Schweiz darf Ihnen nicht die gesetzliche Kostenbeteiligung nach belgischem Recht erstatten.

Notruf 112

Die Nummer 112 ist der europaweite Notruf, welcher aus dem Fest- und Mobilfunknetz von jedem Ort der EU gebührenfrei und ganzjährig rund um die Uhr zu erreichen ist. Wird bei einem Notfall die 112 angerufen, so wird gleichzeitig der ungefähre Standort übermittelt, an dem sich der Anrufer befindet. Die Netzbetreiber in den einzelnen Mitgliedstaaten sollen den Ret-

tungsdiensten den ungefähren Anruferstandort übermitteln, damit diese unverzüglich Hilfe entsenden können.

Der Notruf funktioniert in allen EU-Mitgliedstaaten neben etwaigen sonstigen nationalen Notrufnummern.

Ergänzende Hinweise für Geschäftsreisende, Studenten, entsandte Arbeitnehmer, Arbeitnehmer im internationalen Verkehrswesen

Die in diesem Merkblatt aufgeführten Informationen gelten auch, wenn Sie zu einem dieser Personenkreise gehören und die medizinischen Leistungen während Ihrer voraussichtlichen Aufenthaltsdauer in Belgien notwendig werden.

Haftungsausschluss:

Dieses Merkblatt gibt Ihnen einen allgemeinen Überblick über die Leistungsaushilfe in Belgien.

Für detaillierte Informationen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Leistungserbringer oder an die Verbindungsstelle INAMI (Institut national d'assurance maladie-invalidité). Es ist nicht auszuschliessen, dass nach der Publikation Änderungen im belgischen Krankenversicherungssystem eintreten. Ein Rechtsanspruch aus den hier enthaltenen Informationen besteht nicht.



Namen und Adressen der Krankenkassen

(alphabetisch geordnet nach Ortschaft)

Name der Krankenkasse	Strasse und Nummer	Stadt	PLZ
HZIV - gewestelijke dienst Antwerpen	Olijftakstraat 7-13 (bus 4)	Antwerpen	2060
Christelijke Mutualiteit van het arrondissement Aalst	St-Jorisstraat 26	Aalst	9300
Vlaams Neutraal Ziekenfonds	Statieplein 12	Aalst	9300
Mutualité chrétienne du Hainaut Oriental	Rue du Douaire 40	Anderlues	6150
Christelijke Mutualiteit van het arrondissement Antwerpen	Molenbergstraat 2	Antwerpen	2000
Verbond Ziekenfondsen Landelijke Bediendencentrale en Buurtspoorwegen	Beggaardenstraat 1	Antwerpen	2000
Hulp- en Voorzorgskas voor Zeevarenden - Caisse de Secours et de Prévoyance en faveur des Marins	Olijftakstraat 7-13 bus 1	Antwerpen	2060
De Voorzorg - Socialistische Mutualiteit van de Provincie Antwerpen	Belgiëlei 22-24	Antwerpen	2018
Liberale Mutualiteit Provincie Antwerpen	Lange Nieuwstraat, 109	Antwerpen	2000
Mutualité chrétienne de la Province de Luxembourg	Rue de la Moselle 7- 9	Arlon	6700
Mutualité Libérale du Luxembourg	Avenue de la Gare, 37	Arlon	6700
CAAMI - office régional du Luxembourg	Avenue de la gare 2	Arlon	6700
Liberale Mutualiteit Vlaams Gewest	Priemelstraat, 22	Asse	1730
Mutualité Socialiste du Hainaut Occidental	Rue du Fort 48	Ath	7800
Christelijke Mutualiteit	Oude Burg 19	Brugge	8000
HZIV - gewestelijke dienst West-Vlaanderen	Leemputstraat 14	Brugge	8000
West-Vlaams Liberaal Ziekenfonds	Revillpark 1	Brugge	8000
Landsbond Der Christelijke Mutualiteiten - Alliance Nationale Des Mutualites Chretiennes	Haachtsesteenweg postbus 40	579 Brussel	1031
Christelijke Mutualiteit Sint-Michielsbond	Haachtsesteenweg 1805	Brussel	1130
Verbond MRB - Fédération MRB	Sint-Lazaruslaan 2 (bus 2)	Brussel	1210
Christelijke Mutualiteit Sint-Michielsbond	Haachtsesteenweg 1805	Brussel	1130
Landsbond van de onafhankelijke ziekenfondsen-Union nationale des mutualites libres	St-Huibrechtsstraat 19	Brussel	1150
CAAMI - office régional des Brabants / HZIV- ge-	Rue du trône 30B	Brussel	1000

westelijke dienst der Brabanten

Landsbond van Liberale Ziekenfondsen - Union Nationale des Mutualites Libérales	Livornostraat, 25	Brussel	1050
Liberale Mutualiteit van Brabant - Mutualité Libérale du Brabant.	Koninginneplein, 51-52	Brussel	1030
Kas der Geneeskundige Verzorging van de Nationale Maatschappij Der Belgische Spoorwegen Holding	Frankrijkstraat 85 Reu de France 85	- Brussel, Bruxelles	1060
Mutualité chrétienne Saint-Michel	Boulevard Anspach 111-115	Bruxelles	1000
Euromut	Boulevard Louis Mettwie 74-76	Bruxelles	1080
Securex	Rue de Genève 4	Bruxelles	1140
Partena-Mutualité Libre	Boulevard Anspach 1	Bruxelles	1000
Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie-Invalidité / Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering	Troonstraat 30A	Bruxelles	1000
Fédération des Mutualités Socialistes du Brabant Federatie van Socialistische Mutualiteiten van Brabant	Rue du Midi 111 Zuidstraat 111	Bruxelles	1000
Mutualité du Transport et des Communications Ziekenfonds van Vervoer en Verkeer	47 Maurice Lemonnierlaan 41-47	Bruxelles	1000
Union Nationale des Mutualités Socialistes - Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten	Rue Saint Jean 32-38 Sint-Jansstraat 32-38	Bruxelles Brussel	1000
Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen- Union Nationale des mutualites Neutres	Charleroisesteenweg 145	Bruxelles	1060
Mutualité Neutre de Bruxelles Neutraal Ziekenfonds van Brussel	Avenue de Tervuren 68-70 Tervurenlaan 68-70	Bruxelles Brussel	1040
Office de sécurité sociale d'outre-mer- Dienst voor de overzeese sociale zekerheid	Avenue Louise, 194 Louizalaan, 194	- Bruxelles, Brussel	1050
Freie Krankenkasse	Hauptstrasse 2	Büllingen	4760
Mutualité Neutre du Hainaut	Avenue de Waterloo 23	Charleroi	6000
Fédération des Mutualités Socialistes du Bassin de Charleroi	Avenue des Alliés 2	Charleroi	6000
Christelijke Mutualiteit van het arrondissement Dendermonde	Bogaerdstraat 33	Dendermonde	9200
Mutualité Chrétienne de l'arrondissement de Dinant	Avenue des Combattants 20	Dinant	5500
Christelijke Mutualiteit Meetjesland	Garenstraat 46	Eeklo	9900
HKIV - Regionaaldienst Eupen - Abteilung Eupen /	Neustraße 42	Eupen	4700

CAAMI - office régional d'Eupen - section d'Eupen

Fédération des Mutualités Socialistes du Borinage	Avenue des Nouvelles Technologies 24	Frameries	7080
Christelijke Mutualiteit Midden-Vlaanderen	Martelaarslaan 17	Gent	9000
Partena Onafhankelijk Ziekenfonds Vlaanderen	Coupure (Links) 103	Gent	9000
HZIV - gewestelijke dienst Oost-Vlaanderen	Franklin Rooseveltlaan 91	Gent	9000
Bond Moyson Oost-Vlaanderen	Tramstraat 69	Gent	9052
Liberale Mutualiteit van Oost-Vlaanderen	Brabantdam 109	Gent	9000
Christelijke Mutualiteit Limburg	Prins Bisschopssingel 75	Hasselt	3500
Liberale Mutualiteit Limburg	Geraetsstraat, 20	Hasselt	3500
HZIV - gewestelijke dienst Limburg	Maastrichtersteenweg 214 (bus 1)	Hasselt	3500
De Voorzorg - Mutualiteitsverbond van Limburg	Capucienenstraat 10	Hasselt	3500
Christelijke Mutualiteit Ieper	Sint-Jacobsstraat 24	Ieper	8900
Christelijk Ziekenfonds Sint-Pietersbond	Platte-Lostraat 541	Kessel-Lo	3010
Christelijke Mutualiteit Zuid-West-Vlaanderen	Sint-Janslaan 10	Kortrijk	8500
Bond Moyson West-Vlaanderen	President Kennedypark 2	Kortrijk	8500
Fédération des Mutualités Socialistes du Centre et de Soignies	Rue Ferrer 114	La Hestre	7170
Mutualité Libérale Hainaut -Namur	Rue Anatole France 12-14	La Louvière	7100
Mutualité chrétienne de Liège	Place du XX Août 38	Liege	4000
Mutualité Neutre de la Santé	Rue de Chestret 4-6	LIEGE	4000
Mutualité professionnelle et Libre de la region Wallonne	Rue Natalis 47B	Liège	4020
CAAMI - office régional de Liège	Rue des Augustins 18	Liège	4000
Mutualité solidaris - mutualité sociaoise et syndicale de la Province de Liège	Rue Douffet 36	Liège	4020
Mutualité Libra Liège	Boulevard Frère-Orban 45-46	Liège	4000
CAAMI - office régional d'Eupen - section de Malmedy / HKIV - Regionaldienst Eupen - Abteilung Malmedy	Rue Wibald 5	Malmedy	4960
Christelijke Mutualiteit van het arrondissement Mechelen	Antwerpsesteenweg 261	Mechelen	2800
Vlaams & Neutraal Ziekenfonds - Vlaanderen (203)	Hoogstratenplein 1	MECHELEN	2800

Fédération des Mutualités chrétiennes de Mons et du Borinage	Rue des Cannoniers 1-3	Mons	7000
CAAMI - office régional du Hainaut - section de Mons	Rue neuve 20	Mons	7000
CAAMI - office régional du Hainaut - section de Charleroi	Rue de la Rivelaïne 4	Montignies-sur-Sambre	6061
Mutualité chrétienne de Mouscron-Comines	Rue St-Joseph 8	Mouscron	7700
Mutualité chrétienne de la Province de Namur	rue des Tanneries 55	Namur	5000
Mutualité Libérale de la Province de Namur	Rue Bas de la Place, 35	Namur	5000
Munalux	rue des Dames Blanches 24	Namur	5000
CAAMI - office régional de Namur	Avenue Reine Astrid, 47-48	Namur	5000
Mutualité Chrétienne du Brabant Wallon	boulevard des Archers 54	Nivelles	1400
Christelijke Mutualiteit Oostende	Ieperstraat 12	Oostende	8400
Christelijke Mutualiteit	Sint-Jozefsplein 7	Oudenaarde	9700
Fédération Mutualiste Socialiste des arrondissements de Dinant-Philippeville et des communes limitrophes	Rue de France 35	Philippeville	5600
Christelijke Mutualiteit Roeselare-Tielt	Henri Horriestraat 35	Roeselare	8800
Mutualité Socialiste du Luxembourg	Place de la mutualité 1	Saint Hubert	6870
Mutualité socialiste de la Province de Namur	Chaussée de Waterloo 182	Saint Servais	5002
Christelijke Mutualiteit van het Land van Waas en Dender	de Castrodreef 1	Sint-Niklaas	9100
Christelijke Mutualiteit van het arrondissement Tielt	Oude Stationsstraat 8	Tielt	8700
Mutualité chrétienne Hainaut Picardie	Rue Saint-Brice 44	Tournai	7500
Mutualité Liberale Hainaut-Ouest	Rue Childéric 15	Tournai	7500
Mutualité Socialiste du Brabant Wallon	Chaussée de Mons 228	Tubize	1480
Christelijke Mutualiteit van het arrondissement Turnhout	Korte Begijnenstraat 22	Turnhout	2300
Mutualités Chrétiennes Verviers-Eupen Christliche Krankenkasse Verviers-Eupen	Christli- rue Laoureux 25-29	Verviers	4800
Mututalia - Mutualité Neutre	Place Verte 41	Verviers	4800
Mututalia - Mutualité Neutre	Rue de la Concorde 37	Verviers	4800
Fédération de l'Union Mutualiste Vervietoise	Pont Saint-Laurent 25 1-2	Verviers	4800
Mutualité Chrétienne de l'arrondissement de Phi-	Rue Notre-Dame 1	Walcourt	5650



lippeville

Onafhankelijk Ziekefonds

Boomsesteenweg 5

Wilrijk

2610