



Cure mediche

Il sistema sanitario estone è organizzato in modo esteso e capillare attraverso il Fondo estone di assicurazione malattie (*estone: Eesti Haigekassa, inglese: Estonian Health Insurance Fund*) e le sue quattro sedi regionali (vedi gli indirizzi alla [fine del vademecum](#)).

Se ha bisogno di cure mediche si rivolga a un medico generico o un medico di famiglia, convenzionato con il Fondo di assicurazione malattie. Per informazioni sul Fondo estone di assicurazione malattie può comporre il numero di telefono 16363 (se chiama dalla rete telefonica locale) oppure il numero +372 669 6630 (dall'estero) oppure consultare il sito www.haigekassa.ee.

Per garantirsi la cosiddetta protezione tariffale presenti la Sua tessera di assicurazione europea e un documento d'identità all'inizio del trattamento.

Per consultare uno specialista occorre normalmente la prescrizione di un medico di base. Senza prescrizione medica, ci si può rivolgere ai medici delle seguenti specialità:

- Chirurgia generale
- Oftalmologia
- Dermatologia
- Ginecologia
- Ortopedia
- Psichiatria
- odontoiatria

Se consulta un medico privato o uno specialista senza la dovuta prescrizione (fatta eccezione per le specialità sopraelencate), dovrà pagare di tasca propria i costi delle cure. È escluso un rimborso dei costi secondo la legislazione estone (vedi paragrafo rimborso dei costi).

Partecipazione ai costi per cure erogate in ambulatorio da un medico generico:

- nessuna partecipazione ai costi

Partecipazione ai costi per visite a domicilio:

- fino a 3.20 EUR per ogni visita a domicilio
- nessuna partecipazione fino a 18 anni

Partecipazione ai costi per consulti specialistici:

- fino a 3.20 EUR per consulto
- nessuna partecipazione ai costi è dovuta per cure connesse alla gravidanza, per cure prestate a bambini al di sotto dei due anni o se le cure precedono immediatamente un ricovero ospedaliero

Cure dentarie

Il Fondo estone di assicurazione malattie si assume i costi per i minori di 19 anni se le cure sono dispensate da un medico convenzionato. I maggiori di 19 anni devono pagare le cure dentarie di tasca propria, salvo nel caso in cui su tratti di un trattamento di importanza vitale.

Farmaci

Se il medico Le prescrive dei farmaci, li può ottenere in una farmacia pubblica dietro presentazione della ricetta medica, della Sua tessera europea e della Sua carta d'identità. Tenga presente che sono rimborsati solo i farmaci compresi nell'elenco ufficiale del Fondo estone di assicurazione malattie. La partecipazione ai costi è determinata



dalla diagnosi e dalle seguenti categorie:

Partecipazione ai costi:

- 1.27 EUR per farmaci della categoria „discount 100% “
- 1.27 EUR più il 10% dei costi eccedenti per farmaci compresi nella categoria „discount 90% “
- 1.27 EUR più il 25% dei costi eccedenti per farmaci compresi nella categoria „discount 75% “
- 3.19 EUR più il 50% dei costi eccedenti per farmaci compresi nella categoria „discount 50% “
- se sono concordati dei prezzi fissi per dei farmaci, il Fondo di assicurazione malattie si assume i costi fino a questo ammontare e la somma eccedente è a Suo carico
- per i farmaci della categoria „discount 75% “, i giovani compresi tra i 4 e i 16 anni nonché gli adulti oltre i 63 anni e i pensionati pagano solo il 10% dei costi eccedenti
- per bambini al di sotto dei quattro anni non è riscossa alcuna partecipazione ai costi

Trattamento ospedaliero in degenza

Se la gravità della malattia richiede un trattamento in degenza ospedaliera il medico generico Le rilascia una prescrizione di ricovero. In caso di emergenza, tuttavia, può recarsi anche direttamente in ospedale. Al momento del ricovero deve esibire la Sua tessera europea di assicurazione malattia e un documento d'identità.

Partecipazione ai costi:

- 1.60 EUR per ogni giorno di trattamento per un massimo di 10 giorni di degenza consecutiva
- nessuna partecipazione ai costi per minori di 18 anni
- nessuna partecipazione ai costi per gravidanza, parto o cure intensive

Trasporto/ Salvataggio

In linea generale sono coperti i costi per trasporti in ambulanza all'ospedale più vicino, in caso di emergenza.

Partecipazione ai costi:

- nessuna partecipazione ai costi

I costi per il recupero di una salma o per l'eventuale trasporto in Svizzera sono a Suo carico ([vedi paragrafo assicurazione vacanze e viaggi](#)).

Rimborso dei costi

I costi secondo il tariffario ufficiale sono presi in carico direttamente dal sistema sanitario statale estone.

Se il medico, il terapista o l'ospedale pretendono da Lei il pagamento diretto delle cure, si faccia assolutamente rilasciare una fattura. Successivamente, invii la fattura dettagliata e quietanzata alla Sua cassa malattia in Svizzera che provvederà al rimborso detraendo le partecipazioni ai costi secondo le norme estoni oppure secondo le tariffe vigenti in Svizzera. In quest'ultimo caso, Le può essere applicata la detrazione della franchigia e della partecipazione ai costi.

Inabilità lavorativa/ Indennità giornaliera

Se Lei ha un'assicurazione per l'indennità in caso di perdita di guadagno e durante le vacanze è inabile al



lavoro per più di tre giorni, deve farsi attestare l'inabilità al lavoro da parte del Suo medico curante, al quale deve richiedere di constatare l'inabilità lavorativa e di rilasciarle un certificato in tal senso. Inoltri tempestivamente il certificato al Suo datore di lavoro in Svizzera. Comunichi eventualmente per telefono la durata prevista dell'inabilità se essa comporta un soggiorno in Estonia più lungo rispetto alla durata prevista delle vacanze.

Assicurazione vacanze e viaggi

Onde evitare per quanto possibile ingenti costi scoperti, Le consigliamo di stipulare un'assicurazione vacanze e viaggi (per es. presso la Sua cassa malattia).

A seconda del tipo di contratto, questo tipo di assicurazione copre i seguenti costi:

- Costi di trasporto in Svizzera (rimpatrio)
- Eventuali costi aggiuntivi per cure mediche
- Costi aggiuntivi per cure ospedaliere ricevute su Sua richiesta in camera privata o doppia o per prestazioni ricevute in una clinica privata

Alcune assicurazioni vacanze e viaggi, oltre all'assunzione dei costi per prestazioni mediche, offrono ad esempio anche il rimborso di spese di annullamento o un'assicurazione tutela giudiziaria. Le consigliamo di informarsi sui dettagli di questa assicurazione presso la Sua cassa malattie.

La Sua cassa malattie in Svizzera non può rimborsarle la partecipazione ai costi secondo l'ordinamento estone.

SOS 112

Il 112 è il numero unico di emergenza europeo, raggiungibile gratuitamente dal telefono fisso o dal cellulare 24 ore su 24 in tutt'Europa. La chiamata al 112 permette di individuare approssimativamente il luogo in cui si trova la persona che effettua la chiamata. Gli operatori di ciascuno stato membro devono fornire la localizzazione approssimativa ai servizi d'emergenza affinché possano inviare immediatamente i soccorsi.

Altri consigli per persone in viaggio d'affari, studenti, lavoratori distaccati, lavoratori occupati nell'ambito dei trasporti internazionali

Le informazioni contenute in questo vademecum valgono anche nel caso in cui Lei rientri in una delle succitate categorie di persone e abbia bisogno di prestazioni mediche durante il periodo previsto di soggiorno in Estonia.

Esclusione di responsabilità:

Questo vademecum le offre una panoramica generale sull'aiuto reciproco alle prestazioni in Estonia. Per informazioni dettagliate voglia rivolgersi al fornitore di prestazioni o all'istituzione sanitaria estone. Non è da escludere che sopraggiungano cambiamenti nel sistema di assicurazione malattie estone successivamente alla pubblicazione del presente opuscolo. Le informazioni in esso contenute non costituiscono materia fondane di alcun diritto.



Indirizzi dell'assicurazione malattie estone

Fondo dell'assicurazione malattie estone Ufficio centrale per le relazioni internazionali

Lembitu 10

Tallin

Informazioni telefoniche: 16 363 (dalla rete telefonica locale) oppure
+372 669 663 (dall'estero)

Numero tel. diretto: +372 620 8430

info@haigekassa.ee

www.haigekassa.ee

Sedi regionali

Harju Department

Lastekodu 48

Tallin

Tel. +372 603 3600 oder +372 603 3601

E-Mail: harju@haigekassa.ee

Tartu Department

Põllu 1a

Tartu

Tel. +372 744 7430

E-Mail: tartu@haigekassa.ee

Viru Department

Nooruse 5

Jõhvi

Tel. +372 335 4470

E-Mail: viru@haigekassa.ee

Pärnu Department

Lai 14

Pärnu

Tel. +372 447 7666

E-Mail: parnu@haigekassa.ee